

Kategorie | Nr. xx | xx 2019/03

Gastro **XX** ÖB **XX** IG **XX** LG **XX** GR **XX** EH **XX** hollu Int. **XX**

[Veröffentlichungsdatum]/ Ka

Hilfestellungen bei Problemen mit dem Touchless Sanitizer Spender (Art.Nr. 5009)

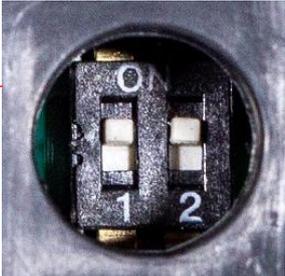
Sehr geehrte Damen und Herren,

es gibt lieferantenseitig einige Probleme bei der Verwendung bzw. Aktivierung der **Touchless Sanitizer Spender**. Nachfolgend haben wir die wichtigsten Punkte und Anleitungen für Sie zusammengefasst, damit die Inbetriebnahme der **Touchless Sanitizer Spender** reibungslos funktioniert.

Bitte beachten Sie, dass die Schritte 1 bis 6 **der Reihe nach durchgeführt** werden sollten, bevor der Spender in Betrieb genommen wird (unabhängig des beschriebenen Problems). Um eine noch bessere Veranschaulichung zu ermöglichen, wird es **ab Freitag, 05.06.2020** ein zusätzliches Einführungsvideo geben. Nähere Informationen dazu entnehmen Sie bitte dem Punkt Ausblick am Ende des Dokumentes.

Schritt	Thema	Lösung	Fotodokumentation
1	Der Sensor löst nicht aus	<ul style="list-style-type: none"> Batterien prüfen und ggf. tauschen Prüfen, ob der weiße Kolben (2) komplett im schwarzen Korpus versenkt ist – falls nicht, händisch hinein drücken Mit dem Finger auf den weißen Auslöser (1) drücken, diesen gedrückt halten und mit einer Hand den Sensor (3) auslösen <p>Ziel: Der weiße Kolben (2) muss einmal ganz nach vorne fahren. Danach muss dieser händisch nach hinten geschoben werden. Im Normalbetrieb mit Kartusche erfolgt die Rückstellung automatisch.</p>	 <p>Detailbilder zu Kolben (2)</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>Falsch</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>Richtig</p>  </div> </div>

<p>2</p>	<p>Die Kartusche ist undicht / tropft</p>	<ul style="list-style-type: none"> Der Dichtungsring muss korrekt aufgesetzt sein, teilweise wurde dieser nur leicht aufgeschraubt Dazu über die Kartuschenöffnung mit einem geeigneten Gegenstand nach unten drücken und von außen den Dichtungsring nach oben gegen die Kartusche drücken <p>Ziel: Der Dichtungsring muss so nah als möglich am Kartuschenhals sein.</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>Falsch</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>Richtig</p>  </div> </div>
<p>3</p>	<p>Kartusche in den Spender einsetzen</p>		
<p>4</p>	<p>Einsetzen der Kartusche</p>	<ul style="list-style-type: none"> Die Kartusche muss sauber in den Spender eingesetzt werden, sodass der Kartuschenhals sauber in die dafür vorgesehene Ausparung rutscht. Dazu den Dichtungsring fest andrücken <p>Ziel: Die Kartusche sitzt sicher und wackelt kaum noch.</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>Falsche Positionierung</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>Richtige Positionierung</p>  </div> </div>
<p>5</p>	<p>Der Sensor löst aus – es erfolgt keine Dosierung</p>	<ul style="list-style-type: none"> Im Ausgaberohr befindet sich nach der Herstellung der Leerkartusche noch Restluft Durch händisches Drücken des Ausgaberohrs (6 – 7 Mal) kann die Luft entfernt werden bis das eingefüllte Produkt austritt <p>Ziel: Das eingefüllte Produkt wird händisch in das Ausgaberohr „gepumpt“.</p>	

<p>6</p>	<p>Werkseinstellung anpassen</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Werkseinstellung bei den zwei kleinen Schaltern: ▪ Links (1): Schalter oben (zeitlicher Auslöserabstand) ▪ Rechts (2): Schalter unten (Auslöseentfernung) <p>Ziel: Die beiden Schalter sollten oben sein, damit der zeitliche Abstand zwischen einer Ausgabe und der nächsten ca. 2 Sekunden betragen kann und zudem der Abstand, ab welchem der Sensor auslöst, bei 3 cm liegt.</p>	<p>Werkseitige Einstellung:</p>  <p>Empfohlene Einstellung:</p>  
	<p>Sensor löst aufgrund der Helligkeit nicht aus</p>	<p>Das Thema ist bekannt und seitens Lieferanten wird auch schon an einer Lösung gearbeitet. Sobald uns diese vorliegt wird sie separat kommuniziert.</p>	

Bitte beachten Sie, ...

... dass wir empfehlen, die Anleitung mit allen Kunden durchzusprechen, um eine reibungslose Verwendung zu ermöglichen. Zudem empfehlen wir weiterhin die Verwendung des Spenders mit holludes Promano gel.

Hinweis...

Beim Kauf einer kompletten Spendersäule (Säule inkl. Spender) wird zukünftig ein kurzes Info-Blatt beigelegt, das den Kunden bei der Erstinbetriebnahme des Spenders unterstützt. Beim Kauf eines Spenders wird der nachstehende Link zum Video über einen Aufkleber am Karton angeführt sein, damit Kunden die Einstellungen ggf. selbst und ohne weitere Unterstützung von Ihnen vornehmen können.

Ausblick...

Ab Freitag, den 05.06.2020 steht zusätzlich zu dieser schriftlichen Form der korrekten Spendereinstellung auch ein Video mit Detailaufnahmen für Sie unter folgendem Link zur Verfügung: <https://jwp.io/s/EApp4Y19>

Wir wünschen Ihnen weiterhin viel Erfolg bei Ihren Verkaufsaktivitäten und verbleiben

Mit freundlichen Grüßen

Markus Wendlinger
Geschäftsleitung Vertrieb & Service

Dominik Lehnert
Abteilungsleitung Produktmanagement